



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE BASILICATA  
AZIENDA SANITARIA MATERA**

Presidio Ospedaliero "Madonna delle Grazie" Matera

**Opuscolo Informativo per pazienti e familiari  
U.O.C. di Neurologia – Matera**

*Gentile Signora/e, con questo opuscolo vogliamo fornirle informazioni utili per rendere più confortevole la Sua degenza, impegnandoci a facilitare l'accoglienza e a garantirle la migliore assistenza possibile. L'intera equipe multidisciplinare è coinvolta in un processo di miglioramento continuo della qualità assistenziale e organizzativa, mettendo al centro l'ammalato con le sue molteplici esigenze nel rispetto dei valori e dignità della persona.*

**EQUIPE**

**MEDICI DI RIFERIMENTO**

- Direttore Dr.ssa Gabriella Coniglio
- Dr.ssa Gerardina Albano
- Dr.ssa Elisabetta Di Monte
- Dr. Michele Grieco
- Dr. Pietro Masciandaro
- Dr.ssa A. Isabella Pavone
- 

**RESPONSABILE DIPARTIMENTALE:** Dr. S. Tardi

**IDF DIPARTIMENTALE:** Dott.ssa S. Guancialino

**IDF COORDINATORE:** Dr. A. Stano

**DOTT. INFERMIERI**

- Benevento Teresa
- Bonomo Caterina
- Cambio Sabrina
- Clemente Domenico
- Colucci Luciana
- Colucci Nadia
- D'Aprile Anna Laura
- Distefano Francesco
- Faccia Giacinta
- Giannace Leonardo
- Giannace Maria Teresa

- Iacovone Vita Maria
- Laquale Paolo
- Loglisci Michele
- Losignore Filomena
- Manfredi Giuseppina
- Marino Emanuela
- Mastropasqua Daniele
- Messenio Nicoletta
- Muscaridola Rosa
- Paladino Laura
- Ruggieri Rosaria
- Signorelli Annalisa
- Stefanachi Marianna
- 

**OSS**

- Arcieri Stefano
- Calderola Rosa
- Devito Teresa
- Grieco Cosimo Damiano
- Manicone Nunzia
- Mazzei Letizia
- Monachello Maria Nunzia
- Paolicelli Bruna
- Sansone Beatrice
- Scarciolla Laura
- Scasciamacchia Grazia
- Tataranni Maria
- Tarulli Carmela
- Torchio Simona

**MISSION**

Attività di ricovero e cura dei pazienti con patologie a carico del sistema nervoso centrale e periferico.

Il Reparto dispone di n. 10 posti letto per la degenza ordinaria. Le stanze di degenza sono a due letti, dotate di arredi e servizi igienici. Ogni degente ha a disposizione un armadietto, un comodino girevole con annesso tavolino e il campanello di chiamata.

In ogni stanza è presente un televisore: consegnando un documento di riconoscimento al personale sanitario in servizio, si potrà ricevere il telecomando.

**DI COSA CI OCCUPIAMO**

- ⇒ Ricoveri ordinari
- ⇒ Ricoveri in DH
- ⇒ Consulenze intraospedaliere
- ⇒ Visite ambulatoriali

L'U.O.C. di Neurologia si occupa di prevenzione, diagnosi e terapia non chirurgica di tutte le malattie acute a carico del sistema nervoso centrale e periferico.

Diagnostica (clinica, laboratoristica, radiologica, neurofisiologica) e terapie specifiche per le singole patologie di interesse neurologico.

Le principali patologie trattate sono:

- stroke;
- malattie neurodegenerative (Demenza, morbo di Parkinson, S.L.A.);
- malattie neuroinfiammatorie (sclerosi multipla, NMOSD, sindrome di Guillain-Barré, Miastenia Gravis, CIDP, ecc.)
- epilessia;
- cefalee.

**Servizio di turno attivo:**

- medico dalle ore 08:00 alle ore 20:00
- infermieristico e di supporto 24h su 24.

**MODALITÀ DI ACCESSO**

L'accesso al reparto avviene tramite ricovero dal Pronto Soccorso in regime di urgenza o tramite ricovero programmato.

**Ricovero urgente:**

- dal Pronto Soccorso;
- dall'Ambulatorio di Neurologia, su richiesta del medico responsabile, compatibilmente con la disponibilità di posti letto.

**Ricoveri ordinari programmati:**

- Ambulatorio di Neurologia

**L'Unità Operativa di Neurologia è collocata all'interno dell'Ospedale al 1° piano - corpo C.**

### **Documenti e materiale necessari al momento del ricovero verrà richiesto:**

Per i residenti in Italia:

- un documento di identità per procedere all'accettazione;
- tessera sanitaria
- documentazione clinica in possesso del paziente.

Per i cittadini esteri: codice fiscale/tessera sanitaria o passaporto.

Verrà inoltre richiesta:

- la sottoscrizione al consenso della privacy (l'autorizzazione alla comunicazione o meno del proprio stato di salute alle persone da lei indicate (Dlgs 196/2003).
- un recapito telefonico ed un nominativo di eventuali familiari da contattare in caso di necessità.

Verrà compilata la cartella clinica infermieristica con i dati personali che la riguardano.

### **È consigliabile avere con sé:**

- ⇒ ciabatte antiscivolo;
- ⇒ biancheria di ricambio;
- ⇒ materiale per la cura e l'igiene personale.

Si raccomanda fortemente di consegnare ai parenti documenti, denaro, gioielli, chiavi di casa, ecc.

L'Amministrazione dell'Ospedale ed il personale di reparto non rispondono dell'eventuale smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti o di denaro.

### **Descrizione attività clinica**

Durante il ricovero lei sarà sottoposto ad esami clinici, prestazioni infermieristiche, indagini di laboratorio e strumentali ritenuti necessarie per la sua salute, in merito ai quali sarà informato sia sulle motivazioni di tali esami sia sul risultato.

### **Norme comportamentali:**

- ⇒ è vietato fumare;
- ⇒ è vietato introdurre e/o consumare sostanze alcoliche e stupefacenti durante la permanenza del paziente in reparto;
- ⇒ il paziente non deve assumere farmaci di propria iniziativa;
- ⇒ si consiglia di indossare un abbigliamento congruo durante tutta la durata del ricovero (pigiamia e ciabatte);

- ⇒ non è consentito portare alimenti deperibili e/o da conservare in frigorifero;
- ⇒ l'utilizzo di apparecchi telefonici personali è ammesso al di fuori delle ore di attività medica e nel rispetto della tranquillità degli altri degenti ricoverati (munirsi di cuffie o auricolari);
- ⇒ tenere il proprio comodino in ordine per permettere al personale di pulizia di svolgere correttamente il proprio lavoro;
- ⇒ il modo migliore per rivolgersi al personale è suonare il campanello, evitando di andare di persona e/o mandare altri a cercarlo.

### **ATTIVITÀ DI REPARTO**

#### **Visita medica**

La visita medica, abitualmente, viene eseguita una volta al giorno di mattina e nei giorni feriali dalle ore 09:30 alle 11:30. Nel corso della visita il paziente è invitato a rimanere nella propria stanza, spegnendo il televisore ed evitando l'utilizzo del cellulare.

#### **Orario pasti:**

- ⇒ Colazione dalle ore 08:00
- ⇒ Pranzo dalle ore 13:00
- ⇒ Cena dalle ore 18:00

Per i pazienti con dieta libera, l'ospedale fornisce quotidianamente la possibilità di prenotare il menu per il giorno seguente, scegliendo tra le due alternative proposte di volta in volta. Durante la distribuzione dei pasti, per motivi igienici e organizzativi, degenti e visitatori non devono transitare per i corridoi. Al mattino e ogni qualvolta sia necessario viene assicurata l'igiene alle persone non in grado di provvedere autonomamente.

Ad orari prestabiliti viene somministrata la terapia.

#### **Orari di visita da parte dei parenti:**

**Gli orari di visita sono:**

- ⇒ dal Lunedì al sabato dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle 18:00 alle 19:00
- ⇒ Domenica e Festivi dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle 17:00 alle 19:00

#### **Norme per l'accesso al reparto:**

- ⇒ nell'orario di visita è consentita la presenza massimo di due persone per paziente;

- non è consentito l'accesso al reparto ai minori di 12 anni e alle donne gravide;
- ai familiari non è consentito sedersi sui letti;
- per la tutela della privacy di tutti i pazienti, durante le attività mediche ed infermieristiche, i visitatori sono pregati di non sostare nel corridoio e attendere in sala d'attesa.

#### **Colloquio con il personale medico**

Il personale medico è a disposizione per i colloqui con i familiari autorizzati nei giorni feriali, al termine della visita dalle ore 12:00 alle ore 13:00, compatibilmente con le esigenze di reparto.

Eccezioni verranno fatte su richiesta del medico di guardia e per informazioni urgenti.

#### **Recapiti telefonici**

- ⇒ **Infermeria** 0835/253854

#### **Dimissioni**

La dimissione, programmata dai medici di reparto, viene effettuata dal lunedì al sabato (salvo accordi diversi) e verrà concertata in tempo utile per consentire al paziente di organizzare il rientro al domicilio o il trasferimento presso altra struttura.

Il prosieguo delle cure di pazienti presso altre strutture ospedaliere regionali, in base alla consulenza fisiatrica, può articolarsi come segue:

- ⇒ trasferimento presso la Lungodegenza di Tricarico o l'Hospice di Stigliano;
- ⇒ dimissione con presa in carico presso:
  - Riabilitazione Intensiva (cod.56) presso il Polo Specialistico Riabilitativo - Fondazione Don Carlo Gnocchi;
  - Attività riabilitativa estensiva (cod. 60) presso il Polo Specialistico Riabilitativo - Fondazione Don Carlo Gnocchi.

Al momento della dimissione al paziente viene consegnata la lettera di dimissione, nella quale vengono indicati la diagnosi, gli accertamenti clinici eseguiti, la terapia effettuata durante il ricovero e quella consigliata al domicilio.

La terapia per i primi giorni viene dispensata ai pazienti dal Servizio di Farmacia interna, dal lunedì al venerdì:

- dalle ore 09.30 alle ore 13.30, Piano 0 - Corpo C
- dalle ore 15.30 alle ore 17.30, Piano -2 – Corpo A